

Choose Which Fits You Best



Pay online through RentCafe

RentCafe is the preferred method for work orders.

SETTING UP YOUR ACCOUNT

To set up your account, we first need your email address.

Check with your property manager if you do not know which email address you provided BHP.

If we do not have an email for you, please contact your property manager at <https://bhp.org/PM-contact>.

Once we have your email, you can create your account:

1. Go to account.boulderhousing.org
2. Click on "Click here to register" located below the sign-in button.
3. At this screen, you'll enter your name and your unique registration code. You will need to get this from your property manager or [click here](#) to get your code.
4. You'll then use the email you have on record with BHP to create a password and finish the steps to register.



SETTING UP AUTOMATIC PAYMENTS

Step 1: Add your preferred payment method. Step 2: Plan to manually pay each month or choose the auto-pay tab to set up automatic payments. Automatic payments can be scheduled to take place from the 1st-5th of each month.

RentCafe Fees

Checking & Savings Account

FREE

Credit Card

2.95% fee per transaction

Debit Card

Flat fee per transaction

\$0 - \$999:	\$3.95
\$1,000 - \$1,999:	\$4.95
\$2,000 and above:	\$9.95

RentCafe is a free online portal where you can easily make rent payments, pay additional rent-related charges, and submit maintenance work orders. You can also download the mobile app for convenient on-the-go payments.



Pay automatically through ACH

FILL OUT THE ENCLOSED ACH FORM

Checking Account: FREE

Savings Account: FREE

The ACH form can be found below.



Pay in cash using your PayNearMe barcode

Use your PayNearMe barcode to pay your rent in cash at participating 7-Eleven or King Soopers stores in Boulder or at a participating PayNearMe retailer in other cities if you're out of town on rent day. Map the Boulder locations or national PayNearMe retailers at bit.ly/PayNearMeBHP.

HOW IT WORKS

- Know the exact amount you owe before you go, including the fee. The store will not know the amount. Example: rent owed + \$3.99 PayNearMe fee = total to be paid.
- Bring your PayNearMe barcode and cash payment to a participating PayNearMe retailer and tell the cashier you want to make a PayNearMe cash payment. The cashier will scan your barcode, accept your payment, and give you a receipt.

GET YOUR PAYNEARME BARCODE

Get your barcode in one of three ways:

1. Talk to your property manager
2. Log into RentCafe. Click the Payment Accounts tab then the Walk-In Payment System link
3. Fill out the form here to get your barcode:
<https://boulderhousing.org/resident-hub/pay-my-rent/wips/>

PayNearMe Fee

\$3.99 per transaction

Get Started Today

Step-by-step instructions and more information are available at EZPay.boulderhousing.org

Elija lo que sea mejor para usted



Pague en línea a través de RentCafe

RentCafe es el método preferido para las órdenes de trabajo.

CONFIGURACIÓN DE CUENTA

Para configurar su cuenta, primero necesitamos su dirección de correo electrónico.

Consulte con su administrador de la propiedad si no sabe con la dirección de correo electrónico que proporcionó a BHP.

Si no tenemos su correo electrónico, por favor contactese con su administrador de propiedad en: <https://bhp.org/PM-contact>.

Una vez que tengamos tu correo electrónico, podrás crear tu cuenta:

1. Vaya a account.boulderhousing.org
2. Haga clic en "Haga clic aquí para registrarse" que se encuentra debajo del botón de inicio de sesión.
3. En esta pantalla, ingresará su nombre y su código de registro único. Necesitará obtener esto de su administrador de la propiedad O haga [clic aquí](#) para obtener su código.
4. Luego, usará el correo electrónico que se indica arriba para crear una contraseña y completar los pasos para registrarse.

CONFIGURACIÓN DE PAGOS AUTOMÁTICOS

Paso 1: Agregó su método de pago preferido. **Paso 2:** Plane de pagar manualmente cada mes oh elija el pago automático para aser los pagos automáticos cada mes. Los pagos automáticos se pueden programar para que se realicen del 1 al 5 de cada mes



Tarifas de RentCafe
Cuenta de cheques y ahorros
GRATIS

Tarjeta de crédito
Tarifa del 2,95 % por transacción

Tarjeta de débito
\$0 - \$999: \$3.95
\$1,000 - \$1,999: \$4.95
\$2,000 y más: \$9.95

RentCafe es un portal en línea gratuito donde puede realizar fácilmente pagos de alquiler, pagar cargos adicionales relacionados con el alquiler y enviar órdenes de trabajo de mantenimiento. También puede descargar la aplicación móvil para pagos convenientes.



Pague automáticamente a través de ACH

COMPLETE EL FORMULARIO DE ACH ADJUNTO

Cuenta de cheques: GRATIS
Cuenta de ahorros: GRATIS

El formulario ACH se puede encontrar a continuación.



Pague en efectivo con PayNearMe

Use su código de barras de PayNearMe para pagar su renta en efectivo en las tiendas 7-Eleven o King Soopers en Boulder o en cualquier tienda participante de PayNearME en otras ciudades si esta fuera el día de realizar su pago. Ubique en el Mapa las locaciones en Boulder oh las tiendas nacionales de PayNearMe bit.ly/PayNearMeBHP.

COMO FUNCIONA

- Conozca la cantidad exacta que debe antes de ir, incluida la tarifa. La tienda no sabrá la cantidad. Ejemplo: alquiler adeudado + tarifa de PayNearMe de \$3.99 = el total para pagar.
- Traiga su código de barras de PayNearMe y el pago en efectivo a una tienda participante y dígame al cajero que desea hacer un pago en efectivo de PayNearMe. El cajero escaneará su código de barras, aceptará su pago y le dará un recibo.

OBTÉNGA SU CÓDIGO DE BARRAS PAYNEARME

Obtenga su código de barras de una de estas tres maneras:

1. Hable con su administrador/a de propiedad
2. Inicie sesión en RentCafe. Haga clic en la pestaña Cuentas de Pago y luego en el enlace Sistema de Pago sin cita
3. Llene el formulario aquí: <https://boulderhousing.org/resident-hub/pay-my-rent/wips/>

Tarifa de PayNearMe
\$3.99 por transacción

Empiece Hoy

Las instrucciones paso a paso y más información están disponibles en EZPay.boulderhousing.org



Automatic Rent Payment (ACH)

4800 N. Broadway, Boulder, CO 80304 | p: 720-564-4610 | f: 303-939-9569 | www.boulderhousing.org

- I authorize Boulder Housing Partners to initiate ACH automatic payments from my bank account to pay for rent-related charges as determined by my lease agreement and to pay for additional charges selected below.
- I have attached a voided check or a photocopy of a check.** (If you do not have a voided check, request and attach written documentation from your bank stating your routing and account number.)
- I am aware that it may take up to 72 hours for the bank to authorize ACH transactions and that may push my enrollment to the following month.

1. Please check the box for any additional charges you would like to be included in your monthly automatic rent payment (mark all choices that apply):

- Security deposit Work order fees BHP utility fees Increase in rent
- Total balance on ledger

2. Please indicate the date you would like this service to begin: _____.

3. Please check the information we have for you:

Name: _____
 Current phone number: _____ Current email address: _____
 Address: _____

Financial information will only be discussed with the signer of this document. If another individual is authorized to discuss this information, a separate release will need to be signed and included with this form.

Printed Name

Signature

Date

----- You may want to keep this bottom section for your files. -----

THE FOLLOWING POLICIES WILL APPLY

There is no additional charge to process automatic rent payments. Your account will be debited on the 5th of each month unless the 5th occurs on a weekend or bank holiday. If so, the payment will be debited on the following 48 hours.

Boulder Housing Partners is unable to view or access account balances. You will need to have the full rent amount in your account on the day we process the charge. **If you have non-sufficient funds (NSF), you will owe a \$20.00 NSF fee.**

If you would like to cancel your automatic payments, complete a **Request to Terminate Automatic Rent Payments** form. Submit this form to Boulder Housing Partners' main office **by the 25th day of the month prior to the month you are requesting to cancel.** Forms received after the 25th will be processed for the following month.





Pago Automático de Renta

4800 N. Broadway, Boulder, CO 80304 | p: 720-564-4610 | f: 303-939-9569 | www.boulderhousing.org

- Autorizo a Boulder Housing Partners para iniciar pagos electrónicos ACH automáticos desde mi cuenta bancaria para pagar los cargos relacionados con la renta, según lo determina mi contrato de arrendamiento, y para pagar los cargos adicionales seleccionados a continuación.
- Adjunto un cheque anulado o una fotocopia de un cheque.** (Si usted no tiene un cheque anulado, solicite y adjunte documentación escrita de su banco que indique su número de ruta y de cuenta.)
- Soy consciente de que banco puede tardar hasta 72 horas en autorizar las transacciones de ACH y eso puede retrasar mi inscripción hasta el mes siguiente.

1. Por favor marque la casilla para cualquier cargo adicional que le gustaría incluir en su pago mensual de renta automático (marque todas las opciones que apliquen):

- Depósito de seguridad
- Cuota de orden de trabajo
- Cuota de servicios públicos de BHP
- Aumento de la renta
- Saldo total en el libro de contabilidad

2. Indique la fecha en que desea que comience este servicio: _____

3. Por favor revise la información que tenemos para usted:

Nombre: _____

Número de teléfono actual: _____ Correo electrónico actual: _____

Domicilio: _____

La información financiera solo se discutirá con el firmante de este documento. Si otra persona está autorizada para discutir esta información, será necesario firmar un documento por separado e incluirlo en este formulario.

Nombre Completo

Firma

Fecha

- - - - - Puede guardar la sección de abajo para sus archivos. - - - - -

SE APLICARÁN LAS SIGUIENTES PÓLIZAS

No hay cargo adicional por procesar pagos automáticos de renta. Su cuenta será debitada el día 5 de cada mes a menos que el día 5 ocurra un fin de semana o feriado bancario. De ser así, el pago se cargará las siguientes 48 horas.

Boulder Housing Partners no puede ver ni acceder a los saldos de las cuentas. Deberá tener el monto total del alquiler en su cuenta el día que procesemos el cargo. **Si tiene fondos insuficientes (NSF en inglés), deberá una tarifa de \$20.00 NSF.**

Si desea cancelar sus pagos automáticos, complete un formulario de **Solicitud Para Finalizar Pagos Automáticos De Alquiler**. Envíe este formulario a la oficina principal de Boulder Housing Partners **antes del día 25 del mes anterior al mes en que solicita la cancelación**. Los formularios recibidos después del día 25 serán procesados para el mes siguiente.

