# RESIDENT NEWSLETTER Fall 2022

## NOTICIAS DE BOULDER HOUSING PARTNERS

Estimados Residentes.

Me encantó ver fotos este verano de miembros de la comunidad de BHP reunidos al aire libre cuidando los jardines, obsequios de libros, el evento de Day of Caring, reuniones comunitarias y eventos de regreso a la escuela. Nuestra comunidad de Boulder es un hermoso lugar para pasar tiempo al aire libre y refrescarse mientras emprendemos nuevos comienzos en el otoño.

Este otoño, una de nuestras prioridades en BHP es comprender mejor cómo podemos mejorar nuestro servicio al cliente para usted. Con ese fin, hemos enviado y enviaremos una encuesta de una pregunta a todos los residentes. Esté atento y tómese unos minutos para enviarnos sus valiosos comentarios. ¡Su opinión hace la diferencia y esperamos saber de usted!

Atentamente,

Jeremy Durham, Director Ejecutivo





## **OPORTUNIDADES DE EMPLEO**

¡Estamos contratando! Venga y únase a nuestro equipo trabajando por nuestra misión.



¡Tenemos algunas oportunidades de trabajo diferentes en BHP! Vea todas las oportunidades laborales en: boulderhousing. org/jobsvolunteering

NUEVAS posiciones incluyen:

- Limpiador/a
- Especialista en servicio al cliente/navegador/a de vivienda
- Especialista en arrendamiento y servicio al cliente
- Especialista en operaciones

### CONSEJOS DE SEGURIDAD MENSUALES

CORTESÍA DE LOS SERVICIOS COMUNITARIOS DE LA POLICÍA

- #1: Llame si puede, envíe un mensaje de texto si no puede. Si la situación es urgente, marque el 911. Si no es una emergencia local, llame al (303) 441-
- #2: Confíe en su intuición en situaciones incompletas. En caso de comportamiento amenazante, llame al 911 tan pronto como sea posible.
- #3: ¡Resista la distracción! Enviar mensajes de texto mientras se conduce es ilegal e inseguro.
- #4: ¡Mantenga sus cosas en el baúl! Los ladrones atacan a vehículos con objetos de valor a plena vista.
- #5: Evite áreas aisladas y momentos en los que haya pocas personas alrededor.
- #6: Envíe un mensaje de texto si es necesario, pero es mejor llamar a nuestro despacho.
- #7: Bullying + Internet = Cyberbullying. Reportelo.
- #8: Dejar su vehículo encendido es una

- invitación abierta para que un ladrón se lleve fácilmente su vehículo y sus objetos de valor.
- #9: Planifique la ruta más segura a su destino; elija caminos y calles bien iluminados y transitados.
- #10: ¡Tenga cuidado, este atento! La audición es vital para el conocimiento de la situación.
- #11: Tener el 911 como marcación rápida aumenta el riesgo de errores de marcación, lo que genera trabajo adicional para los despachadores.
- #12: Cierre sus puertas con llave, incluso cuando está en su hogar.

## EN LA COMUNIDAD

## **iEL BOLETÍN INFORMATIVO PARA RESIDENTES SE VUELVE DIGITAL!**

Los números futuros de nuestro boletín trimestral para residentes se enviarán solo por correo electrónico. Se colocará una copia en papel en las áreas comunes. Si no ha compartido su correo electrónico con nosotros, jahora es el momento! Esto no solo garantizará que reciba una copia del boletín, sino que también ayudará a BHP a comunicarse con usted. Comuníquese con la administración de la propiedad para compartir su correo electrónico o complete el formulario en línea en:

https://boulderhousing.org/contact-us

## **ENCUENTRO FAMILIAR BILINGÜE INTERNACIONAL**

¿Usted y sus hijos/as hablan más de un idioma en casa, ya sea francés, alemán, chino, etc.? ¡La Biblioteca Pública de Boulder organiza reuniones mensuales para familias bilingües! La próxima será el sábado 12 de noviembre de 3:30 a 4:30. Para obtener más información, visite el siguiente enlace:

https://calendar.boulderlibrary.org/event/8977892

#### FONDOS DISPONIBLES PARA APOYAR EL **ENRIQUECIMIENTO COMUNITARIO**

La Fundación de Boulder Housing Partners apoya a los residentes de BHP mediante la movilización de recursos para servicios que enriquecen la vida y construyen la comunidad. La Fundación ha dedicado fondos para apoyar a los residentes interesados en programas, proyectos o eventos que mejorarán sus vidas (p. ej., talleres, cuentacuentos, clases de cocina, espectáculos musicales o de danza, equipos de juegos, materiales para uso comunitario). Los residentes pueden solicitar fondos (máximo de \$500) que respalden el enriquecimiento de al menos dos residentes en la comunidad de viviendas. Los solicitantes deben demostrar esfuerzos para determinar el interés de otros en la actividad o artículo propuesto. Para solicitar fondos, busque la solicitud abreviada en boulderhousing.org/enrichment-grant y envíe el formulario en línea o envíe un correo electrónico a <u>bhpfoundation@boulderhousing.org</u>. Si tiene preguntas, comuníquese con Anita Speirs, miembro de la Junta de la Fundación BHP y residente de BHP a speirsa@ boulderhousing.org.





## RESIDENT NEWSLETTER Fall 2022

## EN EL VECINDARIO

#### **CONTACTO CON MANTENIMIENTO**

¿Necesita una reparación de mantenimiento en su hogar? Estos son algunos recordatorios útiles sobre cómo realizar su solicitud de orden de trabajo.



Para Mantenimiento Urgente, llame al (720) 564-4620 y siga las indicaciones para ser transferido al Servicio de Respuesta de Mantenimiento Urgente. Habrá una breve pausa durante la transferencia. Una vez que esté

conectado, se le pedirá información sobre su llamada: motivo de la llamada, nombre de la propiedad, su nombre, dirección completa y número de teléfono. Solo se enviarán llamadas urgentes al técnico de mantenimiento que esté disponible. Si se trata de un incendio o una emergencia médica, llame al 911.

Para mantenimiento de rutina, envíe un correo electrónico a



workorder@boulderhousing.org, haga una orden de trabajo a través de su cuenta RENTCafé o llame al (720) 564-4620. Deje su nombre, número de teléfono, dirección y descripción del trabajo necesario. Si tiene

una necesidad especial en la programación, deje esta información en su mensaje y cómo contactarlo.



Tratamos de completar todas las órdenes de trabajo dentro de los tres días posteriores a la solicitud, pero hay momentos en que, debido al número total de solicitudes de trabajo, tomará un poco más de tiempo.



Al solicitar una reparación por teléfono, correo electrónico o a través de RENTCafé, ha dado permiso a Mantenimiento para ingresar a su hogar sin previo aviso.



Si no está en casa, se le dejará una tarjeta amarilla indicando que un técnico estuvo allí.

## CERRADO

Las oficinas de BHP estarán cerradas el lunes 11 de noviembre por el Día de los Veteranos

#### **EMPLEADOS**



David Nguyen
Voluntario de AmeriCorps y
coordinador universitario y
profesional Los estudiantes
de secundaria podrán
trabajar con David para la
preparación universitaria y
profesional.

## AYUDA CON LOS COSTOS DE CALEFACCIÓN EN INVIERNO



LEAF

El Programa de Asistencia de Energía para Personas de Bajos Ingresos de Colorado (LEAP) es un programa financiado por el gobierno federal que ayuda a las familias, personas mayores e individuos elegibles de CO a pagar una parte de los costos de calefacción de su hogar durante el invierno. Para recibir asistencia, los hogares deben incluir al menos un miembro que sea ciudadano de los EE. UU. o residente permanente legal y cumpla con los requisitos de ingresos. Las solicitudes están

disponibles en inglés y español en la oficina principal de BHP y en línea en www.cdhs. colorado.gov/leap. Haga clic en "Obtenga más información sobre cómo solicitar los beneficios de LEAP" para conocer todas las formas de solicitarlos. Para solicitar una solicitud por correo o si tiene preguntas, llame al Departamento de Servicios Humanos de CO al (866) 432-8435. Devuelva las solicitudes completadas antes del 30 de abril de 2022 a LEAP, P.O. Box 39200, Colorado Springs, CO 80949



## **TEMPERATURAS FRÍAS**

A medida que comenzamos con temperaturas más frías este otoño, les pedimos a los residentes:

- Desconecte las mangueras exteriores personales si se pronostican temperaturas bajo cero
- Pruebe los sistemas de calefacción para asegurarse de que su horno funcione correctamente
- Esté atento al hielo derretido que estará disponible en cubos verdes cerca de las aceras a finales de este otoño

#### CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA

Consejos para ahorrar energía que puede implementar en su hogar este otoño: excelentes para el medio ambiente y para reducir sus costos de energía.

- Enchufe el equipo de entretenimiento en el hogar en una regleta de enchufes y apáguela cuando no esté en uso.
- Desconecte cargadores de teléfonos/computadoras
- Abra las cortinas orientadas al sur durante el día para permitir que la luz entre a su hogar.
- Ajuste su termostato hacia abajo cuando salga de su casa por períodos prolongados.

## DÍAS GRATUITOS DE MUSEOS Y PARQUES

## DÍAS LIBRES LOCALES

|  | DIAS LIBRES LOCALES   |   |   |  |   |
|--|---|---|---|--|---|
|  | Boulder Museum<br>of Contemporary<br>Art  | Denver Art Museum<br>(720) 865-5000   | Denver Museum<br>of Nature and<br>Science<br>(303) 370-6000   | Plains Conservation Center (Aurora) (720) 865-3500       | Denver Botanic<br>Gardens (York St.<br>& Chatfield Farms)<br>(720) 865-3500 |
|  | Gratis - cada sáb<br>11am-5pm   | martes, 8 nov<br>10am-9pm   | lun, 5 dic<br>9am-5pm   | sáb, 19 nov<br>10am-3pm                                  | vie, 25 nov   |
|  | Museum of<br>Boulder  | Children's Museum<br>of Denver<br>(303) 433-7444  | Museum of<br>Natural History,<br>CU-Boulder<br>(303) 492-6892 | Denver Zoo<br>(303) 832-4092                             | Longmont<br>Museum<br>(303) 832-4092  |
|  | Gratis para los<br>beneficiarios de<br>SNAP. Puedes<br>traer hasta 4 per-<br>sonas. Se necesita<br>tarieta EBT. | Admisión de \$1 por<br>persona para grupos<br>de hasta 10 personas<br>con una tarjeta EBT<br>Gratis - sáb, 15 oct<br>10am-4pm | Gratis - 7 días a<br>la semana                                | mar, 1 nov<br>10am-5pm<br>Regístrese con<br>anticipación | Gratis - 2do sáb de<br>cada mes<br>8am-5pm                                  |



Los Parques Nacionales, incluido el Rocky Mountain National Park, serán gratuitos el viernes 11 de noviembre. ¡Marque sus calendarios!







