



Providing Homes, Creating Community, Changing Lives

Housing Choice Voucher Department

COVID-19 Precautions in effect

4800 N. Broadway, Boulder, CO 80304 | p: 720-564-4610 | f: 303-302-1658 | www.boulderhousing.org

March 16, 2020

Dear Housing Choice Voucher Participants,

Boulder Housing Boulder (BHP) is committed to helping ensure the health and well-being of those we serve and our community. As part of this commitment, BHP is making some changes to our office procedures in response to COVID-19, commonly known as Coronavirus.

Effective immediately, these new changes will include:

- Cancelling walk-in hours on Wednesday. (Phone appointments can be scheduled instead with your voucher specialist.)
- Asking everyone to conduct business with us by phone or email
- Re-scheduling in-person meetings to phone meetings
- Reducing person-to-person contact by asking staff who are able to work from home to do so
- Asking staff to stay at home if ill or someone in their home is ill
- Cleaning common areas and offices more frequently
- Asking for your patience as we navigate this unprecedented situation

To stay informed on this public health issue of COVID-19, please contact:

Boulder County Public Health: www.bouldercounty.org/families/disease/covid-19/

Colorado Department of Public Health & Environment: www.colorado.gov/pacific/cdphe/2019-novel-coronavirus

CO-Help (Colorado's call line for the novel coronavirus): 303-389-1687

We know the COVID-19 virus is causing great concern and we share that concern. BHP is taking the situation very seriously and will adjust our operations as needed. We will keep you informed of any additional changes we may make to protect our community, which will also be available on our website at www.boulderhousing.org.

Sincerely,

Karen Kreutzberg
MTW and Federal Policy Director
720-564-4631
hcv@boulderhousing.org



Hearing Assistance
1-800-659-3656



COVID-19 Precautions in Effect

Precauciones Vigentes de COVID-19

16 de marzo, 2020

Estimados Participantes de Housing Choice Voucher,

Boulder Housing Boulder (BHP) está comprometido a ayudar a garantizar la salud y el bienestar de aquellos a quienes servimos y de nuestra comunidad. Como parte de este compromiso, BHP está realizando algunos cambios en los procedimientos de nuestra oficina en respuesta al COVID-19, conocido como Coronavirus.

Con vigencia inmediata, estos nuevos cambios incluirán:

- Cancelación del horario de atención los miércoles. (Las citas por teléfono se pueden programar con su especialista de Housing Choice Voucher).
- Le pedimos a todos que realicen cualquier tipo de negocio con nosotros por teléfono o correo electrónico.
- Le pedimos a todos que dejen todos los papeles y documentación en el buzón de afuera.
- Cambiaremos las reuniones en persona a reuniones telefónicas
- Reduciremos el contacto de persona a persona pidiéndole al personal que puede trabajar desde casa que lo haga.
- Limpieza de áreas comunes y oficinas con mayor frecuencia.
- Pidiendo su paciencia mientras navegamos por esta situación sin precedentes.

Para mantenerse informado sobre este problema de salud pública de COVID-19, por favor contacte a:

Boulder County Public Health - www.bouldercounty.org/families/disease/covid-19/

Colorado Department of Public Health & Environment - www.colorado.gov/pacific/cdphe/2019-novel-coronavirus

CO-Help (Colorado's call line for the novel coronavirus) - 303-389-1687

Sabemos que el virus COVID-19 está causando gran preocupación y compartimos esa preocupación con ustedes. BHP está tomando la situación muy en serio y ajustará nuestras operaciones según sea necesario. Los mantendremos informados sobre cualquier cambio adicional que podamos hacer para proteger a nuestra comunidad, que también estará disponible en nuestro sitio web en www.boulderhousing.org.

Atentamente,

Karen Kreutzberg
MTW and Federal Policy Director
720-564-4631
hcv@boulderhousing.org



Hearing Assistance
1-800-659-3656