

Rent Payment Options and Local Resources

March 25, 2020

Dear BHP Resident,

During these challenging times of COVID-19, Boulder Housing Partners continues to prioritize the health and safety of our community members. As we approach the first day of April, we wanted to take a moment to remind you of several ways to pay your rent that are both convenient and don't require you to leave your community or, in some cases, the safety and comfort of your home.

Convenient Ways to Pay Your Rent

If you haven't already set up automatic rent payments, these options will allow you to stay physically distanced in your home or your BHP community:

- Paying online through your Rent Café account: www.boulderhousing.org/Rent-Cafe
- Mailing your payment to 4800 Broadway, Boulder, CO 80304
- Placing your payment in your property's drop box if one is available

If your circumstances don't practically allow you to do one of those three above, and if you aren't comfortable delivering funds to the BHP office, please contact your Community Manager.

Resources if You're Experiencing Financial Hardship

If your economic circumstances have changed due to a loss of income due to the COVID-19 Pandemic, please contact your Community Manager as well as the following resources:

- Emergency Family Assistance Agency (EFAA) - *EFAA may be able to help with expenses.*
303-442-3042, www.efaa.org/get-help/what-we-do-2/, Español: www.efaa.org/obtener-ayuda/
- Boulder County COVID-19 Resource Page - *Options for financial assistance.*
www.boco.org/COVID-19FinancialAssistance

Boulder Housing Partners is deemed an Essential Business under both the City of Boulder and Boulder County Stay-at-Home Orders. While our offices are closed to the public, the drop boxes at the main office and the community sites are open and will be checked by BHP staff. Boulder Housing Partners remains open to you by phone and email to continue to provide essential services in our community. Please contact your Community Manager or, if you don't have their contact information, please contact us at (720) 564-4610 or bhpinfo@boulderhousing.org and we will connect you. We will continue to provide updates and local resources on our website at www.boulderhousing.org/covid19.

Please continue to be in touch with your Community Manager if you have any additional questions during this unprecedented time.

In good health,

Daniel Nunez
Director of Property Management
(720) 473-4458, nunezd@boulderhousing.org

Opciones de Pago de Renta y Recursos Locales

25 de marzo de 2020

Estimados Residentes,

Durante estos tiempos difíciles con COVID-19, Boulder Housing Partners continúa priorizando la salud y la seguridad de los miembros de nuestra comunidad. A medida que nos acercamos al primer día de abril, queríamos tomarnos un momento para recordarle de las varias formas de pagar su renta que son convenientes y no requieren que abandone su comunidad o, en algunos casos, la seguridad y la comodidad de su hogar.

Formas convenientes de pagar su Renta

Si aún no ha configurado los pagos automáticos de renta, estas opciones le permitirán mantenerse físicamente distanciando en su hogar o su comunidad de BHP:

- Pagando en línea a través de su cuenta de Rent Café: www.boulderhousing.org/Rent-Cafe
- Enviando su pago por correo a 4800 Broadway, Boulder, CO 80304
- Colocando su pago en el buzón de su propiedad, si hay uno disponible

Si sus circunstancias prácticamente no le permiten realizar una de las tres anteriores, y si no se siente cómodo entregando fondos a la oficina de BHP, comuníquese con su Administrador de Comunidad.

Recursos si está Teniendo Dificultades Financieras

Si sus circunstancias económicas han cambiado debido a una pérdida de ingresos debido a la pandemia de COVID-19, comuníquese con su Administrador de Comunidad y con los siguientes recursos:

- Emergency Family Assistance Agency (EFAA) - *EFAA podría ayudarle con sus gastos.*
303-442-3042 www.efaa.org/get-help/what-we-do-2/ | Español: www.efaa.org/obtener-ayuda/
- Boulder County COVID-19 Página de Recursos - *Opciones para Asistencia Financiera.*
www.boco.org/COVID-19FinancialAssistance

Boulder Housing Partners es considerado un Negocio Esencial en virtud de las ordenes de estadía en el hogar de la ciudad de Boulder y del condado de Boulder. Mientras nuestras oficinas están cerradas al público, los buzones de la oficina principal y los sitios de la comunidad están abiertos y serán revisados por el personal de BHP. Boulder Housing Partners permanece abierto para usted por teléfono y correo electrónico para continuar brindando servicios esenciales en nuestra comunidad. Por favor comuníquese con su Administrador de Comunidad o, si no tiene su información de contacto, por favor contáctenos al (720) 564-4610 o bhpinfo@boulderhousing.org y lo conectaremos. Continuaremos brindando actualizaciones y recursos locales en nuestro sitio web en www.boulderhousing.org/covid19.

Por favor siga estando en contacto con su Administrador de Comunidad si tiene preguntas adicionales durante este tiempo sin precedentes.

En buena salud,

Daniel Nunez

Director de Administración de Propiedades

(720) 473-4458, nunezd@boulderhousing.org