



Providing Homes, Creating Community, Changing Lives

4800 N. Broadway, Boulder, CO 80304

Phone: 720-564-4610

Fax: 303-939-9569

www.boulderhousing.org \ bhpinfo@boulderhousing.org

Hearing Assistance: 1-800-659-3656

March 16, 2020

Dear Residents,

Boulder Housing Partners is committed to helping ensure the health and well-being of those we serve and our community. As part of this commitment, we are making changes to our procedures to help limit the transmission of COVID-19 within our community.

While we will continue to work behind the scenes to provide necessary services, ***all of our offices will be closed to the public and services will be conducted via phone or email.***

Effective immediately please:

- Conduct all business by phone or email by contacting your Community Manager or the main office. Main office: (720) 564-4610, bhpinfo@boulderhousing.org, workorder@boulderhousing.org
- Drop off all paperwork and rent payments in drop boxes
- If you have cold or flu-like symptoms, avoid community spaces at BHP properties.
- Practice social distancing within your communities
- Set-up electronic rent payments: boulderhousing.org/easy-rent-payment-options

What we are doing:

- Prioritizing work orders to ensure we can continue to address the most critical work orders and deferring non-essential work orders.
- Screening work orders to ensure staff are not entering units with residents who have flu like symptoms.
- Cleaning common areas and offices more frequently
- Requiring anyone who is sick to avoid being in community spaces at BHP properties
- Reducing person-to-person contact by asking staff who are able to work from home to do so
- Requiring staff to stay at home if ill or someone in their home is ill
- No longer organizing community events or group activities until further notice
- Asking for your patience as we navigate this unprecedented situation

Continued Communication at www.boulderhousing.org/COVID19

As circumstances from COVID-19 continue to evolve, we will provide any additional updates on BHP's response at www.boulderhousing.org/COVID19 and through email updates. **If you wish to receive email updates, email us at bhpinfo@boulderhousing.org with your name, email and address.** To stay informed on this public health issue, we've also provided links to public health agencies on our website or you can call the CO-Help line at (303) 389-1687.

We know the COVID-19 virus is causing great concern and we share that concern. We want to reassure you that BHP is taking the situation very seriously and we will continue to adjust our operations as needed.

Sincerely,

Daniel Nuñez, Director of Property Management

nunezd@boulderhousing.org, 720-473-4458



16 de marzo de 2020

Estimados Residentes,

Boulder Housing Partners se compromete en ayudar a garantizar la salud y el bienestar de aquellos a quienes servimos y nuestra comunidad. Como parte de este compromiso, estamos realizando cambios en nuestros procedimientos para ayudar a limitar la transmisión de COVID-19 dentro de nuestra comunidad.

Mientras continuaremos trabajando detrás de escena para proporcionar los servicios necesarios, ***todas nuestras oficinas estarán cerradas al público y los servicios se realizarán por teléfono o correo electrónico.***

Efectivo inmediatamente por favor:

- Realice todo tipo de negocio por teléfono o correo electrónico comunicándose con su Community Manager o la oficina principal. Oficina principal: (720) 564-4610, bhpinfo@boulderhousing.org, workorder@boulderhousing.org
- Entregue todos los documentos y pagos de alquiler en los buzones
- Si tiene síntomas de resfriado o gripe, evite los espacios comunitarios en las propiedades de BHP.
- Practique el distanciamiento social dentro de sus comunidades.
- Configure pagos electrónicos de renta: [boulderhousing.org/easy-rent-payment-options](https://www.boulderhousing.org/easy-rent-payment-options)

Qué estamos haciendo:

- Priorizar las órdenes de trabajo para garantizar que podamos seguir atendiendo las órdenes de trabajo más críticas y diferir las órdenes de trabajo no esenciales.
- Examinar las órdenes de trabajo para garantizar que el personal no ingrese a las unidades con residentes que tienen síntomas similares a la gripe.
- Limpieza de áreas comunes y oficinas con mayor frecuencia.
- Requerir que cualquier persona que esté enferma evite estar en espacios comunitarios en las propiedades de BHP
- Reducir el contacto de persona a persona pidiéndole al personal que puede trabajar desde casa que lo haga.
- Requerir que el personal se quede en casa si está enfermo o alguien en su hogar está enfermo.
- No organizar más eventos comunitarios o actividades grupales hasta nuevo aviso
- Pidiendo su paciencia mientras navegamos por esta situación sin precedentes.

Comunicación continua en www.boulderhousing.org/COVID19

A medida que las circunstancias de COVID-19 continúen evolucionando, proporcionaremos noticias adicionales sobre la respuesta de BHP en www.boulderhousing.org/COVID19 y mediante noticias por correo electrónico. **Si desea recibir actualizaciones por correo electrónico, envíenos un correo electrónico a bhpinfo@boulderhousing.org con su nombre, correo electrónico y dirección.** Para mantenerse informado sobre este problema de salud pública, también hemos proporcionado enlaces a las agencias de salud pública en nuestro sitio web o puede llamar a la línea de CO-Help al (303) 389-1687.

Sabemos que el virus COVID-19 está causando gran preocupación y compartimos esa preocupación. Queremos asegurarle que BHP se está tomando la situación muy en serio y continuaremos ajustando nuestras operaciones según sea necesario.

Sinceramente,

Daniel Nuñez, Director de la Administración de Propiedades
nunezd@boulderhousing.org, 720-473-4458

